



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre usted, el cliente (en adelante “usted” o “el Cliente”), y nosotros, X-Mercado (Grupo X-Mercado en adelante “X-Mercado”).

El sitio web es propiedad y está operado por X-Mercado.

Al utilizar los servicios ofrecidos por la Compañía, usted acepta quedar vinculado por este Acuerdo de Licencia de Usuario Final (el "Acuerdo"), en la medida que aplique según el uso y las circunstancias.

Además del presente Acuerdo y nuestra **Política de Privacidad**, el uso que haga de nuestros servicios estará igualmente sujeto a otras políticas complementarias, tales como la **Política de Bonificaciones** y la **Política de Depósitos y Retiros**, junto con cualquier otra regla adicional que se pueda aplicar ocasionalmente (en conjunto, las “Reglas Adicionales”), las cuales pueden ser actualizadas de manera periódica.

1. Introducción

1.1. Al registrarse o hacer uso de nuestros servicios comerciales, usted acepta íntegramente este Acuerdo sin reservas. Este documento constituye un contrato legal entre usted y la Compañía, y junto con las Reglas Adicionales, establece las condiciones que regulan su acceso y uso de nuestros servicios.

1.2. Al registrarse, usted declara y garantiza que:

- (a) Toda la información proporcionada en el proceso de registro es verdadera y precisa.
- (b) Se compromete a mantener dicha información actualizada y correcta.
- (c) Es mayor de edad conforme a la legislación vigente o, en su defecto, cuenta con la autorización de un tutor legal para suscribir este Acuerdo.
- (d) El uso de nuestros servicios no infringe ninguna ley, norma o compromiso legal con terceros.

1.3. Todas las operaciones entre usted y la Compañía se consideran realizadas en las **Islas Marshall**, jurisdicción donde se ubican nuestros servidores principales.

1.4. El software proporcionado por la Compañía (el “Software”) es la herramienta que le permite acceder y utilizar nuestros servicios comerciales (los “Servicios”). Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, de modificar, suspender, eliminar o agregar contenido al sitio web, a la plataforma o a los servicios. La Compañía no se responsabiliza por posibles pérdidas o perjuicios derivados de dichos cambios, y usted renuncia a cualquier reclamación en este sentido.

1.5. Cada cliente podrá registrar y utilizar únicamente **una cuenta personal**, usando su **nombre real**. Usted deberá acceder al Software exclusivamente desde su propia cuenta, y queda estrictamente prohibido el uso de cuentas de terceros. Si la Compañía detecta múltiples cuentas asociadas a una misma persona o uso compartido de cuentas, se reserva el derecho de cerrar todas las cuentas involucradas, retener los fondos disponibles en ellas, y bloquear de forma permanente el acceso a nuestros servicios.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

2.1. Si usted no está de acuerdo con alguna parte de este Acuerdo, debe cesar inmediatamente el uso del Software y proceder a eliminarlo de su dispositivo.

2.2. La Compañía podrá modificar, actualizar o ajustar los términos de este Acuerdo y sus Reglas Adicionales en cualquier momento. Cualquier modificación será notificada mediante su publicación en la sección correspondiente del sitio web. Las nuevas condiciones entrarán en vigor **10 días** después de su publicación. El uso continuado de nuestros servicios pasados esos 10 días se interpretará como aceptación plena de los nuevos términos.

Es su responsabilidad mantenerse informado y revisar periódicamente los términos actualizados. Recomendamos consultar regularmente nuestras políticas para asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio.

Importante: La Compañía se compromete seriamente con la protección de su privacidad. Cualquier modificación a la Política de Privacidad se regirá exclusivamente por las disposiciones de actualización establecidas en dicha política.

3. Cumplimiento Normativo

3.1. La oferta de productos como contratos por diferencia (CFD) y operaciones de cambio (forex) sobre activos financieros y otros instrumentos puede no estar permitida en algunas jurisdicciones. Usted comprende y acepta que la Compañía no proporciona asesoramiento legal

ni garantías sobre la legalidad del uso de nuestros servicios en su país o región. Es su responsabilidad consultar las leyes aplicables en su jurisdicción antes de registrarse y utilizar los servicios que ofrecemos.

3.2. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a usuarios cuya legislación local no prohíba la adquisición de productos financieros por internet. La Compañía no promueve el uso de los servicios en contravención de ninguna ley local. Al utilizar nuestra plataforma, usted declara y garantiza que cumplirá con todas las leyes, normativas y disposiciones vigentes que le sean aplicables. La Compañía no será responsable por el uso indebido, ilegal o no autorizado del Software o de los Servicios por parte del usuario. Si tiene dudas sobre la legalidad de utilizar nuestros servicios en su país, le recomendamos consultar con un asesor legal. Además, usted se compromete a colaborar con la Compañía en el cumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable, en la medida de lo posible.

4. Requisitos de Elegibilidad

4.1. El uso de los servicios está estrictamente prohibido para personas menores de 18 años o que no hayan alcanzado la edad legal mínima establecida por la legislación de su jurisdicción (la que resulte mayor). Cualquier usuario que no cumpla con este requisito estará violando este Acuerdo. La Compañía se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación que verifique la edad del usuario. Si se sospecha que una persona no cumple con la mayoría de edad requerida, o si no se presenta dicha prueba cuando se solicite, la Compañía podrá cancelar la cuenta correspondiente y denegar el acceso a los servicios.

4.2. Nos reservamos el derecho de verificar en cualquier momento los datos personales que usted proporcione durante el registro, incluyendo nombre, dirección, edad y métodos de pago utilizados. Para ello, podremos solicitar documentos como una identificación oficial (DNI, pasaporte o licencia de conducir), comprobante de domicilio (como una factura de servicios) y prueba del método de pago utilizado. En algunos casos, estos documentos deberán presentarse con validación notarial. Si no se entrega la documentación solicitada, la Compañía podrá cerrar la cuenta correspondiente y retener los fondos disponibles en ella. Asimismo, si la documentación presentada no supera nuestros controles internos de verificación —por ejemplo, si se detecta alteración, falsificación o intención de engañar— la Compañía se reserva el derecho de rechazar dichos documentos y no está obligada a dar explicaciones sobre el resultado de las revisiones realizadas.

4.3. La Compañía se reserva el derecho de realizar verificaciones de antecedentes a cualquier usuario por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitado a, comprobar su identidad, evaluar

su historial crediticio o analizar su comportamiento comercial previo. Estas investigaciones pueden incluir la validación de datos de registro, transacciones financieras y movimientos dentro de la plataforma. En algunas ocasiones, estas verificaciones podrán ser realizadas por empresas externas especializadas. La Compañía no está obligada a informar al usuario si se está llevando a cabo alguna de estas investigaciones. Dependiendo del resultado de la revisión, la Compañía podrá suspender o cerrar su cuenta y retener los fondos disponibles si considera que existen fundamentos suficientes para ello.

5. Tecnología y Propiedad Intelectual

5.1. La Compañía le otorga una licencia **limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable** para utilizar el Software, así como cualquier contenido derivado del mismo, que incluye, entre otros, derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual, exclusivamente para acceder a los Servicios y conforme a lo estipulado en este Acuerdo. El Software, su estructura interna y su diseño están protegidos por leyes de propiedad intelectual. Por lo tanto, usted no podrá:

1. Copiar, modificar, distribuir, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o tratar de acceder al código fuente para desarrollar obras derivadas.
2. Vender, transferir, ceder, sublicenciar, alquilar o distribuir el Software.
3. Compartir el Software con terceros a través de redes o cualquier otro medio.
4. Exportar el Software a otros países por vías físicas o electrónicas.
5. Utilizar el Software de forma que contravenga leyes o normativas aplicables.

Estas actividades se consideran **expresamente prohibidas**.

5.2. Usted será completamente responsable por cualquier daño, gasto o consecuencia derivados del uso indebido del Software o de incurrir en cualquiera de las actividades prohibidas anteriormente mencionadas. Asimismo, se compromete a informar de inmediato a la Compañía si detecta que alguna persona ha cometido dichas acciones, y a colaborar razonablemente en cualquier investigación que se derive.

5.3. Todos los nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio asociados con la plataforma, ya sea que pertenezcan a la Compañía o a sus socios, licenciantes o filiales, están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Todos los derechos sobre dichas marcas se reservan expresamente.

5.4. Además de las marcas, todos los contenidos del sitio web y del Software —incluyendo imágenes, videos, audio, textos, animaciones y más— son propiedad de la Compañía o de sus licenciatarios y están amparados por derechos de autor y otras protecciones legales.

5.5. Usted se compromete a no eliminar ni alterar ningún aviso de derechos de autor u otro indicador de propiedad intelectual al imprimir o descargar contenido del sitio.

5.6. El uso del Software y del contenido del sitio **no le otorga derechos de propiedad** sobre ellos. Usted podrá utilizarlos únicamente bajo los términos establecidos en este Acuerdo.

6. Declaraciones y Compromisos del Usuario

Al aceptar este Acuerdo y utilizar nuestros Servicios, usted declara y garantiza lo siguiente:

6.1. Es mayor de edad, está legalmente capacitado y es plenamente responsable de sus decisiones.

6.2. Toda la información que proporcione a la Compañía, tanto durante el registro como en el uso continuo de los Servicios, es precisa, completa y actualizada. Esta información coincide con los datos de los métodos de pago que utilizará.

6.3. Si usa un método de pago que no está a su nombre, declara que tiene **consentimiento explícito** del titular de dicho método. La Compañía no verificará dicho consentimiento, y usted será el único responsable de su uso.

6.4. Podríamos requerirle documentación adicional para verificar su tarjeta o método de pago. Si se detecta que los datos son falsos o engañosos, podremos **cerrar su cuenta de inmediato** y suspender su acceso a los Servicios.

6.5. Si actúa en nombre de una entidad comercial, declara tener la autoridad legal necesaria para vincular a dicha entidad a este Acuerdo.

6.6. Su cuenta es de uso personal exclusivo. No deberá compartirla ni permitir que otra persona (incluso familiares) la utilice. Usted es responsable por toda actividad que ocurra desde su cuenta. Notifique de inmediato si sospecha que su cuenta ha sido comprometida.

6.7. Usted es responsable de mantener la seguridad de su nombre de usuario y contraseña. Si estos datos son interceptados a través de su equipo por virus o malware, la responsabilidad será suya. Notifique inmediatamente cualquier intento de acceso no autorizado.

- 6.8.** Ha verificado que el uso de estos Servicios **no infringe ninguna ley** aplicable a su jurisdicción.
- 6.9.** Usted entiende plenamente cómo funcionan los contratos por diferencia (CFD), las operaciones en forex y los riesgos implicados. Cuenta con la experiencia y el conocimiento suficientes para tomar decisiones informadas.
- 6.10.** Se abstendrá de realizar cualquier conducta que pueda afectar negativamente la reputación de la Compañía.
- 6.11.** Reconoce y acepta que existe riesgo de pérdida de dinero al operar con CFD y forex. Asume toda la responsabilidad por dichas pérdidas, y no tendrá reclamos contra la Compañía ni sus empleados o socios.
- 6.12.** Usted acepta que la Compañía recopilará y tratará información personal suya, incluida la relacionada con métodos de pago. Esta información se gestionará conforme a nuestra **Política de Privacidad**, que le recomendamos leer detenidamente.
- 6.13.** Su uso del sitio web, los Servicios y el Software debe cumplir **estrictamente con este Acuerdo** y con todas las políticas adicionales aplicables.
- 6.14.** Usted es el único responsable de cumplir con sus obligaciones fiscales en su país. La Compañía puede realizar deducciones fiscales si lo exige la ley, pero no está obligada a hacerlo. Los montos retirados de su cuenta podrían estar sujetos a impuestos locales, y no tendrá derecho a reclamo alguno en relación con esto.
- 6.15.** Es responsable de su conexión a internet, el equipo que utiliza y todos los permisos necesarios para acceder al sitio. También se responsabiliza por los costos de conexión y por la seguridad de su información.
- 6.16.** Deberá contar con sistemas de seguridad adecuados que protejan su dispositivo contra accesos no autorizados, virus u otros elementos perjudiciales.
- 6.17.** Se compromete a no introducir ni propagar virus u otro tipo de software malicioso a través del sitio o sus servicios.
- 6.18.** Toda la información que obtenga a través de nuestros sistemas debe utilizarla únicamente para realizar transacciones dentro de la plataforma.
- 6.19.** No usará ninguna herramienta de comunicación del sitio para fines ilegales, abusivos, acosadores, ofensivos o que infrinjan la privacidad o dignidad de otras personas.

6.20. Usted se compromete a utilizar el Software y los Servicios de buena fe, tanto con la Compañía como con otros usuarios. Si se determina que ha actuado de forma deshonesto o perjudicial, la Compañía se reserva el derecho de **cerrar su cuenta y retener todos los fondos**, sin posibilidad de reclamo alguno.

7. Usos No Permitidos del Sitio y de los Servicios; Obligación de Indemnización

7.1. Actividades ilícitas y uso de fondos ilegales:

Usted declara que los fondos que utilice en la plataforma no provienen de actividades ilegales y se compromete a no utilizar nuestros Servicios como medio de transferencia de dinero o para realizar actividades ilegales o fraudulentas, incluidas aquellas prohibidas por la legislación aplicable (especialmente la de las Islas Marshall).

En caso de que la Compañía tenga motivos para sospechar que usted ha estado involucrado en conductas ilegales, engañosas o contrarias al presente Acuerdo —como lavado de dinero, fraude, o ejecución de operaciones fuera del mercado—, podrá suspender o cerrar su cuenta sin previo aviso y sin obligación de devolver los fondos disponibles.

Asimismo, nos reservamos el derecho de restringir su acceso a otros servicios, sitios o plataformas de la Compañía y de informar su identidad y conducta a autoridades competentes, proveedores de pagos, bancos, emisores de tarjetas, u otras entidades relevantes. Usted se compromete a colaborar plenamente en cualquier investigación que se derive de tales hechos.

7.2. Prevención del lavado de dinero:

La Compañía X-Mercado está comprometida con los estándares internacionales de lucha contra el lavado de activos. Para cumplir con esta política, aplicamos medidas como:

1. Verificación de identidad del cliente mediante proveedores externos especializados.
2. Monitoreo activo de transacciones sospechosas y su eventual reporte.
3. Conservación de registros de operaciones durante los plazos exigidos por la ley.
4. Formación continua a nuestros empleados para detectar y prevenir operaciones ilícitas.
5. X-Mercado tiene derecho a solicitar documentación adicional antes de aceptar depósitos, y de rechazar transacciones que consideremos asociadas a actividades delictivas.

7.3. Evasión de controles de seguridad:

Disponemos de tecnología avanzada diseñada para detectar comportamientos fraudulentos o no autorizados. Usted no debe intentar acceder sin permiso, vulnerar ni eludir nuestros sistemas de seguridad. Si detectamos que está infringiendo esta disposición, la Compañía podrá

cancelar de inmediato su acceso, bloquear su cuenta e informar de ello a las autoridades u organizaciones competentes.

7.4. Conductas prohibidas en el Sitio:

Queda expresamente prohibido:

1. Interferir, dañar o alterar el funcionamiento del Sitio, de los servidores o redes asociadas.
2. Usar herramientas automatizadas no autorizadas para buscar o interactuar con el Sitio.
3. Implementar sistemas como robots, rastreadores, o software similares con fines automatizados.

7.5. Indemnización:

Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a la Compañía, sus empleados, directivos, representantes y socios frente a cualquier reclamo, gasto o pérdida (incluidos costos legales razonables) derivados de:

- El uso de los Servicios o del Sitio.
- El incumplimiento de este Acuerdo.
- Cualquier uso fraudulento, ilegal o no autorizado de su cuenta.

8. Gestión de la Cuenta

8.1. Usted es el único responsable de controlar el acceso a su cuenta y de asegurarse de que ningún menor o persona no autorizada acceda a la plataforma en su nombre.

8.2. La Compañía no se hace responsable por accesos no autorizados, incluso si estos resultan en pérdidas económicas. Toda operación realizada bajo un nombre de usuario y contraseña válidos se considerará legítima, independientemente de quién la haya ejecutado.

8.3. Los fondos depositados en su cuenta **no generan intereses** bajo ninguna circunstancia.

8.4. Las cuentas sin actividad durante un período de 12 meses serán consideradas inactivas. A dichas cuentas se les aplicará una tarifa de mantenimiento anual de 25 USD o el valor total del saldo disponible si es inferior. No se cobrará ningún cargo si el saldo es cero, y en ese caso la cuenta podrá cerrarse automáticamente.

8.5. La Compañía podrá compensar cualquier saldo positivo en su cuenta contra montos que usted adeude.

8.6. Nos reservamos el derecho de imponer límites operativos o restricciones sobre el volumen de operaciones en su cuenta a nuestra entera discreción.

9. Pagos y Prevención del Fraude

9.1. Una transacción se considera completa una vez que se haya configurado el contrato, calculado el margen o prima, y confirmado el pago. Usted acepta la total responsabilidad por todas las transacciones realizadas desde su cuenta.

9.2. Usted es responsable de todos los pagos debidos a la Compañía y se compromete a no realizar contracargos ni rechazar pagos efectuados. Si lo hace, deberá reembolsar a la Compañía cualquier pérdida derivada, incluyendo tarifas adicionales. Podemos suspender o restringir el acceso a los Servicios si se detecta este comportamiento.

9.3. La Compañía se reserva el derecho de realizar verificaciones de crédito a través de agencias externas, utilizando los datos provistos por usted al registrarse.

9.4. Podemos utilizar intermediarios financieros o procesadores de pagos de terceros para gestionar transacciones. Usted acepta someterse a los términos y condiciones de dichos proveedores siempre que no contradigan este Acuerdo.

9.5. En caso de detectar pagos fraudulentos —como el uso de tarjetas robadas o contracargos injustificados— la Compañía podrá suspender o cerrar su cuenta, retener o devolver únicamente los depósitos originales, anular transacciones, recuperar fondos pendientes e informar a autoridades, agencias de cobro o entidades crediticias. No asumimos ninguna responsabilidad por el uso no autorizado de tarjetas, incluso si han sido reportadas como robadas.

9.6. Todos los pagos en su cuenta deberán provenir de una fuente única y legítima, como una tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria cuyo titular sea usted.

10. Comunicaciones del Usuario

10.1. Salvo que se indique expresamente lo contrario para un Servicio específico, cualquier contenido que usted envíe por correo electrónico o a través de los Servicios —incluyendo, entre otros, información, datos, preguntas, comentarios o sugerencias— se considerará no confidencial y sin carácter exclusivo.

10.2. Al aceptar este Acuerdo, usted concede a la Compañía una licencia irrevocable para utilizar sus comunicaciones como estime conveniente, tanto en el Sitio como en otros medios,

sin obligación alguna hacia usted. La Compañía puede hacer uso de cualquier idea, concepto, conocimiento, técnica o información contenida en dichas comunicaciones con fines diversos, incluyendo el desarrollo o comercialización de productos.

10.3. La Compañía podrá, a su entera discreción, revisar, almacenar o monitorear las comunicaciones que usted mantenga mediante los Servicios, ya sea para garantizar la calidad del servicio, verificar el cumplimiento de este Acuerdo o por motivos de seguridad.

10.4. Usted acepta que estas acciones de monitoreo no le otorgan derecho a reclamación alguna, y que la Compañía no será responsable de ningún daño, pérdida o gasto relacionado con dicha supervisión.

11. Bonificaciones y Promociones

11.1. Todas las ofertas promocionales, bonificaciones o beneficios especiales están sujetas a condiciones particulares, y cualquier bonificación que se acredite a su cuenta debe ser utilizada conforme a dichas condiciones. Nos reservamos el derecho de modificar o retirar cualquier promoción en cualquier momento, sin previo aviso.

11.2. Si detectamos que un usuario ha abusado o ha intentado aprovecharse indebidamente de una bonificación u oferta, o si se ha beneficiado a través de prácticas engañosas o de mala fe, podremos —a nuestra entera discreción— anular, suspender o denegar la bonificación correspondiente y restringir temporal o definitivamente el acceso a nuestros Servicios, así como cerrar su cuenta.

11.3. En caso de que, según nuestro criterio, se haya hecho un uso indebido de un bono o se haya actuado de mala fe, la Compañía podrá cancelar su cuenta y no estará obligada a devolverle fondos, salvo los depósitos iniciales realizados legítimamente.

11.4. Para conocer en detalle nuestras políticas relacionadas con bonificaciones, consulte el documento específico titulado “Política de Bonos”.

12. Responsabilidades de la Compañía

12.1. La Compañía no está obligada a comprobar si usted o cualquier otro usuario utiliza los Servicios conforme a este Acuerdo o a las reglas complementarias que puedan establecerse.

12.2. No tenemos la obligación de investigar quejas entre usuarios ni de tomar medidas disciplinarias contra ninguno de ellos. No obstante, la Compañía se reserva el derecho de actuar, según su criterio, en situaciones donde se sospeche un comportamiento indebido o ilegal.

12.3. La administración y el resguardo de nombres de usuario y contraseñas son responsabilidad exclusiva del usuario. En caso de pérdida u olvido de estos datos por razones no atribuibles a la Compañía, no asumiremos ninguna responsabilidad.

12.4. Toda la información personal que usted proporcione será tratada conforme a nuestra **Política de Privacidad** vigente.

12.5. Nos comprometemos a ejecutar, en la medida de nuestras capacidades, todas las órdenes comerciales legítimas que usted efectúe, mantener un registro de dichas transacciones y proporcionarle los extractos pertinentes cuando lo solicite.

12.6. La Compañía ofrecerá acceso en línea a los siguientes informes:

- **"Posiciones abiertas"**: Detalla las transacciones activas en su cuenta.
- **"Estado de cuenta"**: Refleja el saldo y estado actual de su cuenta.

13. Exclusión de Garantías

13.1. Los Servicios y el Software se proporcionan "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito específico, o la precisión y disponibilidad continua del Servicio.

13.2. No garantizamos que los Servicios o el Software cumplan con sus expectativas, estén libres de errores, sean seguros o que las interrupciones se corrijan. Tampoco garantizamos que el servidor esté libre de virus o que los resultados obtenidos a través del uso del Servicio sean fiables.

13.3. La Compañía no será responsable por fallos del sistema, virus, errores técnicos o pérdidas de datos que puedan ocurrir al utilizar los Servicios. Nos reservamos el derecho de revertir operaciones afectadas por estos problemas, sin obligación de mantener copias de respaldo.

13.4. No nos responsabilizamos por actos u omisiones de su proveedor de internet o terceros que faciliten su acceso a nuestra plataforma.

13.5. Tampoco asumimos responsabilidad si, por causas fuera de nuestro control, se imposibilita la ejecución de órdenes o el cumplimiento de obligaciones relacionadas con el Servicio.

14. Limitaciones de Responsabilidad

14.1. Usted acepta que el uso de los Servicios es completamente voluntario y bajo su propio riesgo.

14.2. No seremos responsables por ningún daño directo o indirecto derivado del uso del Software o los Servicios, incluyendo pérdidas comerciales, pérdida de ingresos, interrupciones del negocio o cualquier tipo de daño económico, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de dichas pérdidas.

14.3. Tampoco asumimos responsabilidad por el contenido o consecuencias del uso de enlaces externos disponibles en nuestro Sitio.

14.4. La Compañía no es responsable ante usted ni ante terceros por modificaciones, interrupciones o cancelación de los Servicios o del Software.

14.5. Nada en este Acuerdo limita la responsabilidad de la Compañía en casos de fraude, muerte o lesiones personales provocadas por negligencia.

14.6. En caso de fallos técnicos, errores en la transmisión o precios anómalos derivados de defectos del sistema (conocidos como "errores de precios"), la Compañía podrá cancelar transacciones afectadas tras notificarle el fallo, sin que ello genere derecho a compensación. Usted se compromete a informar de inmediato sobre cualquier error o problema técnico detectado.

15. Incumplimiento de los Términos

15.1. Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a la Compañía, sus socios, afiliados, empleados, directivos y agentes frente a cualquier reclamo, daño, pérdida o gasto —incluidos honorarios legales— derivados de:

1. Incumplimiento de este Acuerdo por su parte.
2. Violación de leyes o derechos de terceros.
3. Uso de los Servicios o del Software por usted o por cualquier persona que acceda a ellos con sus credenciales, ya sea con o sin su consentimiento.

15.2. En caso de que usted incumpla estos términos o si la Compañía sospecha razonablemente que ha actuado en contra del Acuerdo, podremos suspender o cancelar su cuenta, retener

fondos disponibles hasta que se complete cualquier investigación y tomar medidas legales. Esta situación puede conllevar también a la pérdida de cualquier bonificación otorgada y a su descalificación para futuras promociones.

16. Declaración de Riesgos

16.1. Los servicios financieros ofrecidos en este Sitio están dirigidos únicamente a clientes que comprenden plenamente los riesgos implicados en el comercio de CFD y divisas, tienen experiencia previa en este tipo de operaciones y están en condiciones de asumir la pérdida total del capital invertido.

16.2. La pérdida máxima que cualquier cliente puede experimentar se limita al monto total depositado en su cuenta, incluyendo las comisiones o tarifas aplicables a las operaciones ejecutadas.

16.3. Sujeto a las condiciones del mercado, las órdenes de tipo *Stop Loss* se ejecutarán exactamente al tipo de cambio especificado por el cliente, o al nivel de pérdida seleccionado, ajustando el tipo de cambio en consecuencia. La transacción se llevará a cabo tan pronto como el sistema detecte un tipo de cambio en tiempo real que, incluyendo el *spread* de la Compañía, coincida con las condiciones establecidas por el cliente.

17. Información de Mercado

17.1. La Compañía puede proporcionar, a través de sus Servicios, diversa información financiera generada internamente o por terceros, como proveedores, socios o agentes autorizados ("Proveedores Externos"). Esto puede incluir datos de mercado, cotizaciones, noticias económicas, análisis, estudios de mercado, gráficos, entre otros ("Información de Mercado").

17.2. Dicha Información de Mercado se proporciona únicamente con fines informativos. No constituye asesoría financiera ni implica recomendación alguna por parte de la Compañía.

17.3. Ni la Compañía ni los Proveedores Externos garantizan la precisión, actualidad o integridad de la Información de Mercado, ni aseguran resultados derivados de su uso o interpretación.

17.4. La Información de Mercado puede quedar obsoleta rápidamente debido a cambios en las condiciones del mercado u otros factores externos. La Compañía no está obligada a actualizar dicha información ni a continuar ofreciéndola.

17.5. Usted reconoce que la Compañía y sus Proveedores Externos no serán responsables por interrupciones, errores o demoras en la provisión de Información de Mercado.

17.6. Se prohíbe enlazar, redistribuir o facilitar el acceso no autorizado a la Información de Mercado sin el consentimiento explícito de la Compañía.

18. Disputas

18.1. Usted acepta que los registros de la Compañía serán la referencia final en caso de discrepancias relacionadas con su uso de los Servicios. No podrá cuestionar las decisiones de la Compañía en base a otros registros o pruebas.

18.2. Cualquier reclamo o disputa deberá ser presentado dentro de un plazo máximo de siete (7) días desde la fecha de la transacción. Las reclamaciones deben dirigirse al departamento de atención al cliente a través del correo: support@X-Mercado.

19. Duración y Terminación del Acuerdo

19.1. Este Acuerdo entra en vigor una vez finalizado su proceso de registro con la Compañía y se mantendrá vigente hasta su terminación conforme a los términos aquí establecidos.

19.2. La Compañía se reserva el derecho de suspender total o parcialmente el Sitio. En tal caso, podrá cerrar posiciones abiertas a precios que considere razonables, sin que ello dé lugar a reclamaciones en su contra.

19.3. La Compañía podrá cancelar este Acuerdo y su cuenta inmediatamente, sin previo aviso, en los siguientes casos:

1. Si decide cesar la prestación de Servicios en general o respecto a su cuenta.
2. Si usted infringe alguna de las cláusulas del presente Acuerdo.
3. Si considera que su uso del Servicio ha sido inapropiado o contrario al espíritu del Acuerdo.
4. Si su cuenta está vinculada con otras que hayan sido canceladas.
5. Por cualquier otra causa que, a criterio de la Compañía, justifique dicha acción. En tal caso, se le reembolsará cualquier saldo remanente, salvo que existan montos pendientes o bonificaciones sujetas a condiciones.

19.4. Usted puede solicitar la terminación del Acuerdo y cierre de su cuenta en cualquier momento enviando un correo a support@X-Mercado. El proceso se completará dentro de un

plazo de 7 a 10 días hábiles. Usted seguirá siendo responsable de cualquier actividad registrada en su cuenta hasta su cierre definitivo. Si hubiera saldo a su favor, se le reembolsará en el mismo plazo mencionado, aplicando, si corresponde, las condiciones de bonificación.

19.5. Una vez finalizado el Acuerdo, usted deberá:

1. Cesar el uso del Software y los Servicios.
2. Saldar cualquier deuda pendiente con la Compañía.
3. Eliminar permanentemente el Software de sus dispositivos y destruir la documentación asociada.

19.6. El derecho a finalizar este Acuerdo no afecta otros derechos o recursos legales disponibles por incumplimientos previos.

19.7. Con excepción de obligaciones pendientes, ninguna de las partes tendrá más responsabilidades frente a la otra tras la terminación del Acuerdo.

19.8. Si el Acuerdo se rescinde por incumplimiento suyo, la Compañía no estará obligada a devolver los fondos en su cuenta, y usted no podrá abrir una nueva cuenta sin autorización previa y expresa.

20. Atención al Cliente y Promociones

20.1. Usted autoriza a la Compañía a utilizar sus datos de contacto para comunicarse con usted acerca de los Servicios o productos relacionados, ofrecidos por la Compañía, sus afiliados o socios.

20.2. No se tolerará ningún comportamiento abusivo hacia nuestro personal. La Compañía se reserva el derecho de cancelar su cuenta en caso de actitudes ofensivas por teléfono, correo electrónico u otro medio. En tales casos, no habrá obligación de devolverle saldo alguno.

20.3. La Compañía puede notificarle promociones especiales a través de diversos canales, como correo electrónico, teléfono, SMS o notificaciones dentro del Software. Las promociones estarán activas entre las 00:00 y las 23:59 GMT durante el período establecido, salvo indicación en contrario.

20.4. Usted podrá optar por no recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento, y la Compañía respetará su elección.

21. Tipos de Cambio

Todas las conversiones de divisas realizadas por la Compañía con fines de depósito o retiro se ejecutarán al tipo de cambio vigente en el mercado, comparable con las tasas aplicadas por bancos o emisores de tarjetas de crédito.

22. Grabación de Llamadas Telefónicas

Con el fin de asegurar la calidad del servicio, la Compañía puede grabar, a su entera discreción, las llamadas telefónicas entre usted y sus representantes. Usted acepta expresamente esta práctica al utilizar los Servicios.

23. Legislación Aplicable

Este Acuerdo se regirá por las leyes de las Islas Marshall. Usted acepta someterse de forma irrevocable a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales para cualquier disputa relacionada con la interpretación, validez o cumplimiento de este Acuerdo.

24. Discrepancias Lingüísticas

Este Acuerdo ha sido originalmente redactado en idioma inglés. En caso de cualquier discrepancia entre la versión en inglés y sus traducciones a otros idiomas, prevalecerá la interpretación y el contenido de la versión en inglés.

25. Disposiciones Generales

25.1. Si alguna cláusula de este Acuerdo se considera inválida, ilegal o inaplicable por cualquier razón, dicha cláusula será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria, sin que ello afecte la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes del Acuerdo. La disposición en cuestión será interpretada de manera que refleje, en la medida de lo posible, la intención original de las partes y se ajuste a la legislación aplicable.

25.2. El hecho de que la Compañía no ejerza o haga valer algún derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, ni se considerará que afecta su validez o posibilidad de ejecución en el futuro.

25.3. Salvo que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo, ninguna parte del mismo confiere derechos o beneficios a terceros.

25.4. Nada de lo contenido en este Acuerdo debe interpretarse como la creación de una sociedad, agencia, fideicomiso, relación fiduciaria, consorcio o cualquier otra forma de relación legal entre usted y la Compañía.

25.5. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al uso del Software y los Servicios, y reemplaza cualquier acuerdo o entendimiento anterior, verbal o escrito, entre usted y la Compañía sobre el mismo asunto. Usted declara que no ha celebrado este Acuerdo basándose en ninguna representación, garantía o promesa que no esté expresamente contenida en el presente documento.

25.6. La Compañía podrá transferir, ceder, sublicenciar o garantizar este Acuerdo, total o parcialmente, en el contexto de una reorganización corporativa, fusión, venta de activos u otra transacción similar sin necesidad de previo aviso o autorización por su parte.

25.7. Usted no podrá transferir, ceder, sublicenciar ni comprometer de ningún modo ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo sin el consentimiento previo y por escrito de la Compañía.

25.8. En este Acuerdo, los términos "usted", "su" o "usuario" se refieren a cualquier persona que acceda o utilice los Servicios o el Software. Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se refieren a la Compañía, sus subsidiarias, afiliadas, directores, empleados, agentes y contratistas.

25.9. Nada en este Acuerdo se interpretará como el otorgamiento de un derecho real o interés de garantía sobre los activos de la Compañía, incluyendo los saldos reflejados en su cuenta.

26. Política de Retiros

26.1. Para realizar un retiro, el cliente deberá enviar una solicitud desde su cuenta personal dentro de la plataforma de negociación. La generación de bonos, si existiesen en la cuenta, deberá completarse antes del retiro. Es obligatorio haber superado exitosamente el proceso de verificación de cumplimiento (KYC).

26.2. El retiro solo podrá ejecutarse a través del mismo método y cuenta desde donde se originó el depósito. En el caso de depósitos realizados con tarjeta, el retiro se procesará únicamente a la misma tarjeta, y el tiempo estimado para completar la operación es de entre 2 a 5 días hábiles.

26.3. Si los depósitos se realizaron desde múltiples tarjetas, el retiro se efectuará hacia la tarjeta utilizada en las últimas transacciones.

26.4. Nuestro sistema electrónico está diseñado para documentar y verificar todos los registros de identificación del cliente, y mantener trazabilidad completa de las transacciones. X-Mercado supervisa estrictamente cualquier actividad sospechosa o significativa, y reporta dichas actividades a las autoridades correspondientes, conforme a las leyes vigentes. Las personas que proporcionen dicha información estarán protegidas legalmente en virtud del marco normativo.

26.5. Para evitar el riesgo de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, X-Mercado no acepta depósitos en efectivo ni realiza retiros en efectivo bajo ninguna circunstancia. La Compañía se reserva el derecho de denegar o detener cualquier transferencia si existe sospecha razonable de actividad ilícita, incluso sin notificar al cliente. Asimismo, X-Mercado podrá retener fondos o demorar pagos a su entera discreción. Está estrictamente prohibido que la Compañía X-Mercado informe a los clientes que han sido reportados por actividad sospechosa.

Divulgaciones Adicionales

26.6. En cumplimiento de las leyes contra el lavado de dinero (AML), X-Mercado requerirá dos documentos para la verificación de identidad del cliente:

1. Un documento oficial de identidad emitido por el gobierno, con fotografía (pasaporte, licencia de conducir o documento nacional de identidad).
2. Un comprobante de domicilio reciente (emitido dentro de los últimos 3 meses) con el nombre y la dirección del cliente, como una factura de servicios, estado de cuenta bancaria o documento emitido por una institución reconocida.

26.7. Además, X-Mercado solicitará que se envíe un formulario de solicitud de cuenta completo y firmado físicamente. Cualquier cambio en los datos de contacto o identidad deberá ser notificado oportunamente. Si los documentos están en un idioma que no utilice alfabeto latino, deberán ser traducidos al inglés por un traductor oficial. La traducción debe estar sellada y firmada por el traductor, y enviada junto con el documento original, el cual debe contener una imagen clara del cliente.

Depósitos y Retiros Adicionales

26.8. Todos los depósitos deben provenir de cuentas a nombre del cliente registrado. Los pagos de terceros están estrictamente prohibidos. Los retiros solo se efectuarán a la misma cuenta y por el mismo método utilizado para el depósito.

26.9. En caso de que el depósito se haya realizado mediante transferencia bancaria, el retiro solo podrá efectuarse a la misma cuenta bancaria de origen. En el caso de transferencias electrónicas, el retiro se procesará únicamente al mismo sistema y cuenta desde los cuales se originaron los fondos.